

# Prozesslandkarte der Werk-statt-Schule

## Management-Prozesse

Personal-  
Management

Qualitäts-  
Management

Wissens-  
Management

Projekt-  
Management

Gesundheits-  
Management

Facility-  
Management

## Kern-Prozesse

Pädagogische Förderung

Unterricht / Unterrichtsumsetzung

Beratung / Coaching

Netzwerk-Strukturen schaffen, pflegen,  
ausbauen als Dienstleitung / Entwicklung

Finanzbuch-  
haltung

Personal-  
verwaltung

Sekretariat

EDV/IT-  
Support

Bereichs-  
leitung

Projekt-  
abrechnung

Arbeits-  
sicherheit

## Stütz-Prozesse

**Anforderungen**  
der interessierten Parteien

**Zufriedenheit**  
der interessierten Parteien